

Piagam Pelanggan Agensi Transformasi Digital Negara

ATDN/PIAGAM/2026 · Berkuat kuasa 2 Januari 2026

Komitmen kami

Kami komited menyediakan perkhidmatan digital kerajaan yang cekap, telus dan mesra rakyat.

Aduan

Setiap aduan diberi nombor rujukan dalam masa 1 hari bekerja dan dijawab sepenuhnya dalam tempoh 3 hari bekerja.

Ketersediaan

Perkhidmatan dalam talian utama beroperasi sekurang-kurangnya 99.5% masa setiap bulan, tidak termasuk penyelenggaraan berjadual yang diumumkan.

Bantuan

Kaunter bantuan digital dibuka Isnin hingga Jumaat, 8.30 pagi hingga 5.00 petang di semua Pusat Transformasi Bandar.