

Garis Panduan Reka Bentuk Perkhidmatan Digital Sektor Awam

ATDN/GP/2025/03 · Berkuat kuasa 1 Oktober 2025

1. Prinsip

Mulakan dengan keperluan pengguna. Reka bentuk untuk semua, termasuk warga emas dan orang kurang upaya. Gunakan Sistem Reka Bentuk Kerajaan Malaysia (MYDS).

2. Kebolehcapaian

Semua perkhidmatan hendaklah mematuhi WCAG 2.2 tahap AA dan diuji bersama pengguna sebenar sebelum dilancarkan.

3. Bahasa

Gunakan Bahasa Melayu yang mudah difahami. Sediakan versi Bahasa Inggeris bagi perkhidmatan yang digunakan oleh pelawat asing.

4. Pengukuran

Pantau kadar penyelesaian, masa purata dan kepuasan pengguna, dan terbitkan prestasi perkhidmatan secara terbuka.